

Addendum à la déclaration sur la protection des données en relation avec le service de vidéoconférence Zoom

Nous souhaitons vous informer ci-dessous sur le traitement des données à caractère personnel en rapport avec l'utilisation de « Zoom ».

1. Finalité du traitement

Nous utilisons l'outil « Zoom Meetings » pour mener des conférences téléphoniques, des réunions en ligne, et « Zoom Webinar » pour des webinaires. « Zoom » est un service fourni par Zoom Video Communications, Inc. qui est basé aux États-Unis.

2. Responsable du traitement des données

La personne responsable du traitement des données directement liées à la conduite des « réunions en ligne » est l'Euro-Institut.

Note : Dans la mesure où vous ouvrez le site internet de « Zoom », le fournisseur de « Zoom » est responsable du traitement des données¹. Cependant, l'accès au site internet n'est nécessaire que pour utiliser « Zoom » afin de télécharger le logiciel d'utilisation de « Zoom ».

Vous pouvez également utiliser « Zoom » si vous saisissez l'ID de la réunion et, le cas échéant, d'autres données d'accès à la réunion directement dans l'application « Zoom ».

Si vous ne voulez ou ne pouvez pas utiliser l'application « Zoom », les fonctions de base peuvent également être utilisées via une version du navigateur, que vous trouverez également sur le site internet « Zoom ».

3. Quelles sont les données traitées ?

Différents types de données sont traités lors de l'utilisation de « Zoom ». L'étendue des données dépend également des données que vous fournissez avant ou pendant votre participation à une « réunion en ligne ».

Les données à caractère personnel suivantes font l'objet d'un traitement :

¹ Pour plus d'informations sur le traitement de vos données par Zoom Communications, Inc. 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA, veuillez consulter leur [politique de confidentialité](#).

Données d'utilisateur : prénom, nom, téléphone (facultatif), adresse électronique, mot de passe (si le « single sign-on » n'est pas utilisé), photo de profil (facultatif), département (facultatif).

Métadonnées de la réunion : sujet, description (facultatif), adresses IP des participant.es, informations sur les appareils et le matériel.

Si enregistrement (facultatif) : fichier MP4 de tous les enregistrements vidéo, audio et de présentation, fichier M4A de tous les enregistrements audio, fichier texte du chat de la réunion en ligne.

Pour les appels téléphoniques : informations sur le numéro d'appel entrant et sortant, le nom du pays, l'heure de début et de fin. Si nécessaire, d'autres données de connexion telles que l'adresse IP de l'appareil peuvent être conservées.

Données textuelles, audio et vidéo : vous pouvez avoir la possibilité d'utiliser les fonctions de chat, de question ou d'enquête dans le cadre d'une « réunion en ligne ». Dans cette mesure, les entrées de texte que vous effectuez sont traitées afin de les afficher dans la « réunion en ligne » et, si nécessaire, de les enregistrer. Afin de permettre l'affichage de la vidéo et la lecture de l'audio, les données du microphone de votre terminal ainsi que de toute caméra vidéo du terminal seront traitées en conséquence pour la durée de la réunion. Vous pouvez à tout moment éteindre ou couper la caméra ou le microphone vous-même en utilisant les applications « Zoom ».

Pour participer à une « réunion en ligne » ou pour entrer dans la « salle de réunion », vous devez au moins fournir des informations sur votre nom. Toutes les informations que vous partagez dans le chat sont volontaires.

4. Portée du traitement

Nous utilisons « Zoom » pour mener des « réunions en ligne ». Si nous voulons enregistrer des « réunions en ligne », nous vous le communiquerons à l'avance de manière transparente et - si nécessaire - nous vous demanderons votre accord. Le fait de l'enregistrement vous sera également notifié dans l'application « Zoom ».

Si cela s'avère nécessaire pour enregistrer les résultats d'une réunion en ligne, nous enregistrerons le contenu du chat pour utilisation interne et pour répondre au mieux aux demandes. Toutefois, ce ne sera généralement pas le cas.

Dans le cas des webinaires, nous pouvons également traiter les questions posées par les participant.es aux webinaires aux fins d'enregistrement et de suivi des webinaires.

Si vous êtes enregistré.e comme utilisatrice et utilisateur sur « Zoom », les rapports des « réunions en ligne » (métadonnées des réunions, données d'appel téléphonique, questions et réponses dans les webinaires, fonction d'enquête dans les webinaires) peuvent être conservés sur « Zoom » pendant un mois maximum.

La prise de décision automatisée au sens de l'article 22 du RGPD n'est pas utilisée.

5. Base juridique du traitement des données

Dans la mesure où les données à caractère personnel des employés de l'Euro-Institut sont traitées, le § 26 BDSG est la base légale du traitement des données. Si, dans le cadre de l'utilisation de « Zoom », les données à caractère personnel ne sont pas nécessaires pour l'établissement, la mise en œuvre ou la cessation de la relation de travail, mais constituent néanmoins une composante élémentaire de l'utilisation de « Zoom », la base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point f, du RGPD. Dans ces cas, notre intérêt réside dans la mise en œuvre effective des « réunions en ligne ».

Pour le reste, la base juridique du traitement des données lors de la conduite de « réunions en ligne » est l'article 6, paragraphe 1, point b, du RGPD, dans la mesure où les réunions sont conduites dans le cadre de relations contractuelles.

S'il n'y a pas de relation contractuelle, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point f, du RGPD. Ici aussi, nous nous intéressons à la conduite efficace des « réunions en ligne ».

6. Destinataire / transmission des données

Les données à caractère personnel traitées dans le cadre de la participation aux « réunions en ligne » ne seront pas, par principe, divulguées à des tiers, sauf si elles sont spécifiquement destinées à être divulguées. Veuillez noter que le contenu des réunions en ligne, ainsi que des réunions en face à face, est souvent utilisé pour communiquer des informations à des clients, des prospects ou des tiers et est donc destiné à être divulgué.

Autres destinataires : Le fournisseur de « Zoom » a nécessairement connaissance des données susmentionnées, dans la mesure où cela est prévu dans le cadre de notre accord de traitement des commandes avec « Zoom ».

7. Traitement des données en dehors de l'Union européenne

« Zoom » est un service fourni par un fournisseur des États-Unis. Un traitement des données à caractère personnel a donc également lieu dans un pays tiers. Nous avons conclu avec le fournisseur de « Zoom » un contrat de traitement des commandes qui répond aux exigences de l'article 28 du RGPD.

Un niveau approprié de protection des données est garanti, d'une part, par la conclusion de clauses contractuelles types de l'Union Européenne. Comme mesure de protection supplémentaire, nous avons également configuré notre Zoom de manière à ce que seuls les centres de données situés dans l'Union Européenne, l'Espace Economique Européen ou des pays tiers sûrs tels que le Canada ou le Japon soient utilisés pour mener des « réunions en ligne ».

8. Le délégué à la protection des données

Nous avons nommé un responsable de la protection des données.

Vous pouvez le joindre comme suit : datenschutz@euroinstitut.org

9. Vos droits en tant que personne concernée

Vous avez le droit d'**obtenir des informations** sur les données à caractère personnel vous concernant. Vous pouvez nous contacter à tout moment pour obtenir des informations.

Dans le cas d'une demande d'information qui n'est pas faite par écrit, nous vous demandons de comprendre que nous pouvons vous demander de prouver que vous êtes la personne que vous prétendez être.

En outre, vous avez un droit de **rectification** ou de **suppression** ou de **restriction** du traitement, dans la mesure où la loi vous y autorise.

Enfin, vous avez **le droit de vous opposer** au traitement des données dans les limites autorisées par la loi.

Vous avez également droit à la **portabilité des données** dans le cadre de la législation sur la protection des données.

10. Suppression des données

Nous supprimons les données à caractère personnel lorsqu'il n'est pas nécessaire de les conserver davantage. Une telle exigence peut notamment exister si les données sont encore nécessaires pour exécuter des services contractuels, pour vérifier et accorder ou écarter des garanties et, le cas échéant, des demandes de garantie. Dans le cas d'obligations légales de conservation, la suppression ne sera envisagée qu'après l'expiration de l'obligation de conservation correspondante.

11. Droit de plainte auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit de vous plaindre du traitement des données à caractère personnel par nos soins auprès d'**une autorité de contrôle** de la protection des données.