



# La campagne européenne sur la maintenance

---

## Etat des lieux



# Les travaux de maintenance

---

Les travaux de maintenance peuvent conduire à contrôler les équipements et les installations, ainsi qu'à les entretenir, les réparer ou les remplacer.

- *à agir en cas de défaillance - **maintenance corrective***
- *à prévenir la défaillance, en général par une action prévue et programmée - **maintenance préventive***



# Les travaux de maintenance

---

## ***Maintenance interne :***

- Effectuée par les opérateurs de l'entreprise. En général la maintenance 1er niveau est faite en interne.
- Pour les autres niveaux, on trouve une organisation de la maintenance par l'intermédiaire d'un service dédié à l'activité de maintenance, c'est une affaire de spécialistes !

## ***Maintenance externalisée :***

- Maintenance réalisée par les opérateurs d'entreprises extérieures. Il s'agit en général d'opérateurs spécialisés ou polyvalents.



# Quelques chiffres

---

De nombreux accidents:

- En France, 14% des AT mortels liés à la maintenance
- Victimes :
  - opérateurs de maintenance (le + souvent et souvent + grave)
  - mais aussi des opérateurs de production (lors d'opération de maintenance ou des défauts de maintenance)
- Phase de travail :

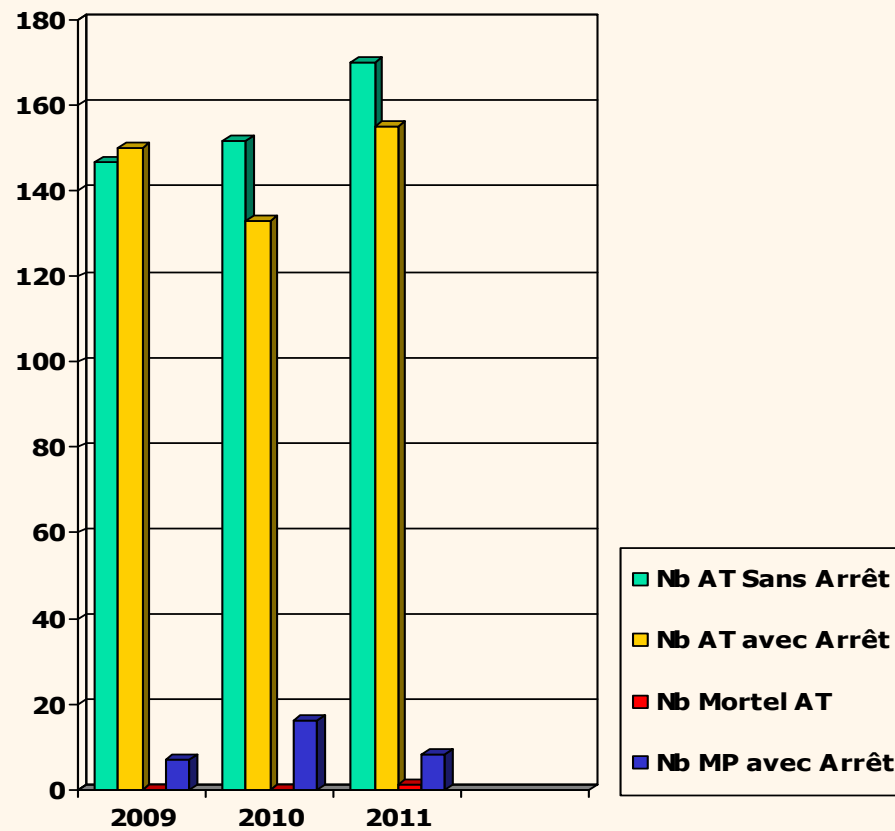
Réalisation de l'intervention:	53%
Phases préparatoires:	20%
Phase postérieures:	14%

*(Source: Base Epicéa- INRS, Corinne Grusenmeyer)*

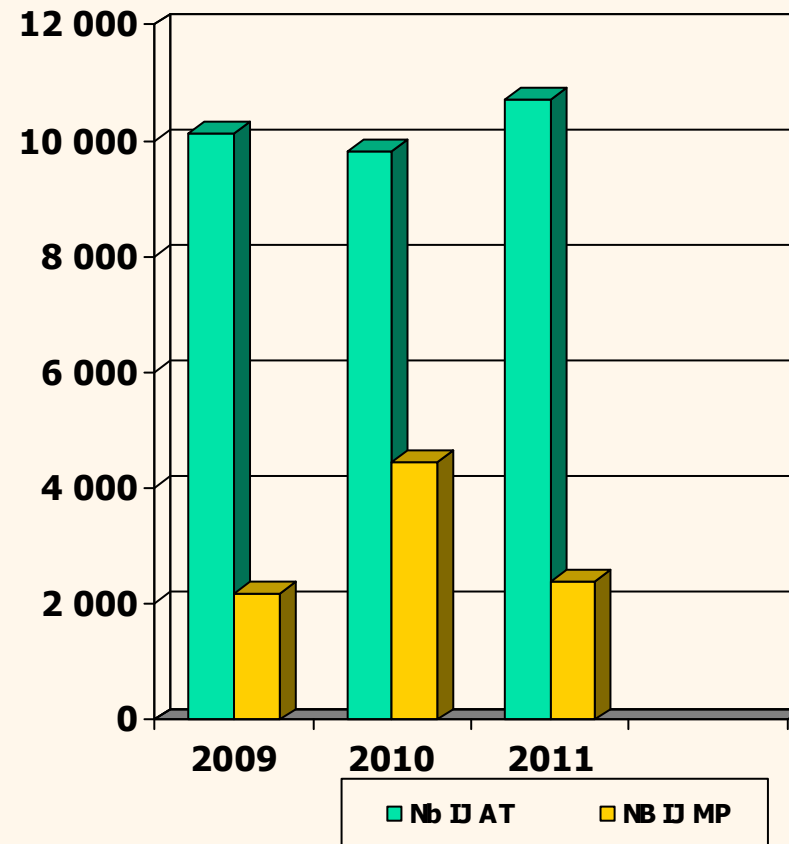
# Quelques chiffres

Source: **Carsat Alsace-Moselle** code risque 285DG

(Travaux d'intervention, de montage, démontage et entretien de matériels divers dans les usines Réparateurs mécaniciens ' Fabrication de manèges pour fêtes foraines)



29.11.2012 Hochschule Kehl



S. Siffermann



## Des facteurs de risque

---

Certains dangers typiques des travaux de maintenance :

- tâches non routinières et conditions exceptionnelles (accès à des espaces confinés)
- changement de tâches et d'environnement de travail
- travail en contact étroit avec des machines, travail exécuté durant un processus en cours d'exécution
- contraintes temporelles



# Des facteurs de risque

---

- **Organisationnels/Humains**
  - Décalage du préventif
  - Préparation de l'intervention
  - Programmation avec production
  - Communication entre les acteurs, perception du travail de chacun
  - Pression temporelle suite à panne : du «confort» à la «précipitation»
  
- **Techniques**
  - Conception –accessibilité
  
- **Environnement de travail**



## Multi- expositions

---

- les risques physiques (bruit, vibration, froid ou chaleur excessifs, etc.)
- les risques chimiques ou l'exposition à des substances nocives telles que l'amiante
- les risques biologiques (bactéries, etc.)
- les risques psychosociaux (stress, etc.)
- ...



# Influence de la maintenance sur la sécurité et la santé des travailleurs

- Essentielle pour éliminer les dangers sur le lieux de travail
  - ➔ créer un environnement de travail sûr
  
- Objectifs de la campagne européenne  
« Lieux de travail sains » 2010 -2011
  - Sensibiliser à l'importance de la maintenance
  - Rappeler les obligations légales aux employeurs de réaliser une maintenance sûre
  - Promouvoir une approche fondée sur une évaluation appropriée des risques (les « Cinq règles de base »)



***Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit***

---

Sylvie SIFFERMANN  
Directrice du travail  
Vice présidente de l'Association  
Internationale de l'inspection du travail